

## Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Topgal a.s., se sídlem Nádražní 73, 785 01 Šternberk, identifikační číslo: 25858891, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo faxem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)*

### Adresát

Topgal a.s., Nádražní 73, 785 01 Šternberk

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží**

### Datum obdržení objednávky

### Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

### Adresa spotřebitele/spotřebitelů

### Datum

### Číslo účtu, kam chcete poslat peníze

### Poznámka (napište číslo objednávky nebo faktury, případně označení zboží, které chcete vrátit)

### Adresa pro doručení zboží

**Topgal a.s., Nádražní 2649/73, 785 01 Šternberk**

toto je zároveň adresa pro případ, kdy se rozhodne kupující vrátit zboží osobně

### Postup pro odeslání formuláře o odstoupení:

1. vyplňte tento formulář
2. vyplněný formulář si uložte, vytiskněte a vložte do balíku
3. zároveň, prosíme, vyplněný a uložený PDF formulář odešlete e-mailem na [eshop@topgal.cz](mailto:eshop@topgal.cz)